

## Informacje dodatkowe do oferty turystycznej – „Pne.pl”

### Poniższy tekst stanowi uzupełnienie „Warunków uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Pne.pl Sp. z o.o.

#### Cena

- Oferta zawarta w na stronie internetowej Pne.pl.pl została opracowana na podstawie zebranych informacji, stanu prawnego oraz bieżącego poziomu kursów walut.
- Podane w katalogu informacje o cenach bileatów wstępu, imprez fakultatywnych, komunikacji miejskiej itp. mają charakter orientacyjny. Cena imprezy obejmuje świadczenia podane w umowie
- Cenę zniżkową dla dziecka stosuje się, gdy jest ono zakwaterowane z co najmniej dwoma osobami pełnopłatnymi, chyba że w umowie zapisano inaczej.
- Podróżny zobowiązany jest do uiszczenia wszystkich lokalnych opłat związanych z realizacją imprezy turystycznej lub z usługami indywidualnie zamawianymi podczas pobytu za granicą (np. opłaty klimatyczne, kauce, opłaty za telefony w pokoju hotelowym, korzystanie z minibaru, opłaty wylotowe itp.) w miejscu ich powstania.

#### Transport autokarowy

- Pne.pl.pl korzysta z autokarów własnych oraz innych koncesjonowanych przewoźników drogowych. Autokary są oznaczone tablicą z logo Pne.pl.pl umieszczonym za przednią szybą autokaru.
- Miejsce rozpoczęcia podróży należy określić w momencie podpisania umowy. Pne.pl nie odpowiada za ewentualne komplikacje, mogące wyniknąć ze zmiany przez Uczestnika deklarowanego miejsca wsiadania. Zmiana miejsca wyjazdu może nastąpić nie później niż 8 dni przed rozpoczęciem imprezy.
- W przypadku bardzo małej ilości zainteresowanych (mniej niż 6 osób), Pne.pl zastrzega sobie prawo odwołania dojazdów z danej trasy lub miejscowości, o czym niezwłocznie powiadomi podróżnego na trwałym nośniku nie później niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Podróżny, któremu odwołano dojazd ma prawo wyboru innego miejsca wyjazdu, na trasie realizowanej przez Pne.pl, za zwrotem całości wpłaconej wcześniej dopłaty za miejsce wsiadania. Podróżny po otrzymaniu powiadomienia od organizatora, w wyznaczonym terminie informuje organizatora, że przyjmuje zaproponowaną zmianę miejsca wyjazdu albo odstępuje od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie
- Podczas przejazdów po Polsce możliwe są przesiadki, a trasy do miejsca przesiadkowego mogą być realizowane innymi środkami transportu niż autokar docelowy, takimi jak np. samochód osobowy, mikrobus, inny autokar.
- Na miejsce zbiórki należy się zgłosić minimum 10 minut przed planowanym odjazdem autokaru.
- Podróżni mogą skorzystać z pierwszych dostępnych dla uczestników 4 miejsc w autokarze za kierowcę i pilotem, po dokonaniu dopłaty za wybór tych miejsc (w miarę możliwości - decyduje kolejność zgłoszeń). Pozostałe miejsca w autokarach przydzielane są według daty dokonywania rezerwacji. Miejsca wskazuje Podróżny pilot w momencie wsiadania do autokaru docelowego. W szczególnych przypadkach, uzasadnionych wyłącznie potwierdzonym inwalidztwem lub ciążą, mogą być uwzględnione życzenia Uczestników dotyczące wyboru miejsca w autokarze (z wyjątkiem miejsc dostępnych za dodatkową opłatą).
- Na pokładzie autokarów obowiązuje zakaz palenia papierosów i spożywania alkoholu. Biorąc pod uwagę bezpieczeństwo pasażerów oraz komfort podróżowania uprasza się podróżnych o spożywanie posiłków oraz ciepłych napoi w trakcie postojów autokaru. Jeśli fotele są wyposażone w pasy bezpieczeństwa, należy pasy te mieć zapięte w trakcie przejazdu autokaru.
- Możliwość korzystania z toalet w autokarach, ze względu na ich małą pojemność oraz komfort podróżowania jest ograniczona do sytuacji nadzwyczajnych. Prosimy o korzystanie z toalet publicznych podczas przerw w podróży i zabranie ze sobą drobnych monet na związane z tym płatności.
- Klimatyzacja pozwala uzyskać odpowiednią temperaturę w autokarze. Jednak w czasie najwyższych upałów, jej wydajność może być ograniczona, a schłodzenie autokaru dla niektórych osób niewystarczające. Poza tym klimatyzacja może nie działać, gdy wyłączony jest silnik autokaru np. podczas dłuższych postojów czy oczekiwaniu na granicy.
- Prosimy o upewnienie się, czy po zakończeniu podróży nie został pozostawiony w autokarach i innych środkach transportu bagaż osobisty (przewożony pod nadzorem pasażera) oraz zasadniczy - przekazany obsłudze autokaru.
- Na trasie przejazdu autokaru z Polski do miejsca docelowego za granicą, średnio co 3-4 godziny organizowane są postoje, jeśli tylko jest możliwe - na parkingach z toaletą i barem. Czas postoju wynosi od 15 do 45 minut. Przy niektórych, dłuższych trasach przewidziane są dłuższe postoje (na posiłek). Ceny ciepłych posiłków wjazdach w krajach Unii Europejskiej to równowartość 10-15 EUR, a w pozostałych krajach 8-10 EUR.
- W okresie wakacyjnym część miejsc w autokarze może być zajęta przez grupę młodzieżową odbywającą przewóz na tej samej trasie, pod opieką wychowawców.

#### Transport – zasady ogólne

- W przypadku wyjazdów autokarowych i lotniczych ilość bagażu ograniczona jest do jednej sztuki bagażu zasadniczego (max. 20 kg, o ile oferta nie przewiduje inaczej) oraz jednej sztuki bagażu podręcznego (do 5 kg) na osobę, w wymiarach nieprzekraczających ustalonych norm. Opłaty za przewóz nadbagażu w samolocie uiszczane są przez Podróżnego. Obsługa autokarów ma prawo odmówić zabrania bagażu, który przekracza te limity. Każdy bagaż zasadniczy przekazywany obsłudze powinien być podpisany imieniem i nazwiskiem właściciela.
- Obsługa może odmówić zabrania na pokład samolotu lub autobusu osób nietrzeźwych.
- Pasażerowie zobowiązani są do przestrzegania wskazań kierowców i personelu pokładowego w zakresie dotyczącym bezpieczeństwa i organizacji przewozu lub przelotu.
- W przypadku dojazdu Podróżnych na miejsce pobytu własnym środkiem transportu, dokumentem potwierdzającym wykupienie określonych świadczeń jest voucher, który to po przyjeździe na miejsce pobytu Podróżny przedstawia w miejscu określonym na voucherze (recepcja, biuro miejscowe, rezydent, pilot itp.). Voucher jest dokumentem uprawniającym Podróżnego do otrzymania świadczeń, które są w nim zawarte.

#### Imprezy lotnicze

- Odprowa bagażowa na lotnisku rozpoczyna się zwykle na dwie godziny przed planowaną godziną wylotu. Bilety lotnicze wydawane są na lotnisku przez przedstawiciela Pne.pl i obejmują przelot tam i z powrotem. Bilety należy zachować na przelot powrotny.
- Podczas lotu uczestnicy znajdują się pod opieką personelu pokładowego. Jeśli z grupą nie podróżuje pilot grupy, to po odprawie celnej w kraju docelowym powita Podróżnych przedstawiciel Pne.pl i skieruje do odpowiednich autokarów lub mikrobusów.
- W porcie wylotowym bagaż podręczny jest dokładnie sprawdzany przez służby lotniska.

Nie wolno zabierać w nim przedmiotów uznawanych za niebezpieczne, takich jak na przykład: noże, nożyczki, scyzoryki, pilniczki do paznokci. Obowiązują również zastrzeżone przepisy dotyczące przewożenia płynów. Aby uniknąć utraty tego typu przedmiotów zalecamy umieszczenie ich w bagażu głównym.

#### Zakwaterowanie

- Hotele i inne obiekty zakwaterowania z taką samą ilością gwiazdek w różnych krajach mogą różnić się standardem i wyposażeniem pokoi. Zakwaterowanie podczas imprez objazdowych może być oferowane w obiektach, które nie posiadają oficjalnej kategorii.
- Apartamenty to samodzielne mieszkania wakacyjne. Składają się z jednego lub dwóch pokoi, łazienki oraz aneksu kuchennego wyposażonego w kuchenkę, lodówkę oraz podstawowe naczynia, gdzie można samodzielnie przygotowywać posiłki. Należy zabrać ze sobą środki czystości i ręczniki.
- Opis rodzaju zakwaterowania, infrastruktury oraz wyposażenia pokoi znajduje się w ofercie. W większości hoteli i apartamentów doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15.00, a kończy o godzinie 9.00. Podróżni podróżujący transportem zorganizowanym podczas oczekiwania na zakwaterowanie oraz po wykwaterowaniu w ostatnim dniu pobytu składają bagaże w miejscu wskazanym przez pilota.
- Jeśli w ofercie występują pokoje trzy lub czterosobowe to oznacza, że w pokoju może znajdować się łóżko małżeńskie lub dostawka. Metraż pokoi dwu i trzysobowych może być podobny
- Single bez dopłat – osoby uczestniczące samotnie w imprezach objazdowych mogą uniknąć dopłaty za pokój jednoosobowy, wyrażając chęć i zgodę na dokwaterowanie do pokoju 2 lub 3 osobowego, ewentualnie 2 osobowego z dostawką.
- Jeżeli pokoje wyposażone są w klimatyzację, to zwykle działa ona okresowo, w zależności od temperatury powietrza, pory roku oraz przepisów wewnętrznych hotelu.
- W większości krajów śródziemnomorskich, a szczególnie w Turcji obowiązuje zakaz wnoszenia na teren hotelu artykułów spożywczych i napojów zakupionych poza hotelem.
- Ciepła woda w hotelach krajów śródziemnomorskich podgrzewana jest z reguły za pomocą baterii słonecznych. Mogą więc wystąpić czasowe braki w dostawie ciepłej wody w pewnych godzinach ze względu na zwiększone zapotrzebowanie oraz warunki atmosferyczne.

#### Posiłki

- Ilość i rodzaj posiłków określone są w opisie świadczeń danej imprezy. Występują tam m. in. następujące rodzaje posiłków:
  - Śniadanie – może składać się, zgodnie z lokalną specyfiką, z pieczywa, wędliny, masła, ew. jajka, sera, pomidora lub innych warzyw, dżemu oraz kawy lub herbaty.
  - Śniadanie kontynentalne - składa się przeważnie z pieczywa, masła, miodu, dżemu oraz kawy lub herbaty.
  - Obiad składa się z pierwszego dania (w zależności od kraju może to być: zupa, makaron z sosem, bulion itp.). Drugiego dania (ziemniaki, frytki, ryż, makaron, mięso, ryba, kurczak, sałatki itp.) i czasami deseru (lody, ciasto, owoce w zalewie itp.)
  - Kolacje (zwane również obiadokolacjami) składają się zwykle z menu podobnego jak przy obiedzie: przystawka lub zupa oraz danie główne.
- Napoje do posiłków (poza śniadaniem) są dodatkowo płatne, chyba, że umowa przewiduje inaczej.
- Sposób podawania potraw może być określony następująco:
  - posiłki serwowane: podróżni otrzymują określony zestaw potraw (czasami możliwość wyboru z 2, 3 zestawów - o ile tak mówi oferta),
  - bufet: większość lub wszystkie potrawy są pobierane indywidualnie przez gości, bez ograniczeń ilościowych. We wszystkich obiektach obowiązuje zakaz wynoszenia potraw poza obręb restauracji.
- W trakcie wyjazdów zagranicznych przeważnie są serwowane dania kuchni regionalnej, których smak, sposób podania oraz składniki mogą odbiegać od przyzwyczajęń polskich turystów.

#### Realizacja imprez

- Uczestnicy wyjazdów znajdują się pod opieką pilota w czasie podróży i rezydentów lub przedstawicieli biura miejscowego w czasie pobytu.
- Podczas wycieczek autokarowych usługi są świadczone dla całej grupy. Przybliżona liczebność wycieczek autokarowych wynosi ok. 45 osób
- Na imprezy objazdowe zabierane są dzieci powyżej 6 roku życia, pozostające pod opieką rodzica lub opiekuna.
- W trakcie trwania imprez objazdowych Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania wskazań pilotów Pne.pl oraz ustalonych poczynionych przez nich z większością grupy.
- Podczas realizacji programu turystycznego piloci polscy nie oprowadzają po wnętrzach budynków zabytkowych, muzeach oraz innych miejscach zastrzeżonych prawem danego kraju dla miejscowych, licencjonowanych przewodników (zwykle dodatkowo płatnych).
- Imprezy fakultatywne pozwalają połączyć wypoczynek z poznaniem odwiedzanego kraju, jego kultury i mieszkańców. Organizowane są na miejscu pobytu naszych turystów przez biura miejscowe. W katalogu podawany jest w celach informacyjnych, orientacyjny program i uśrednione ceny najbardziej typowych miejscowych imprez. Odpłatność za nie wnoszona jest przez turystów do biura organizującego daną imprezę. Nie wszystkie imprezy fakultatywne odbywają się z udziałem polskojęzycznego przewodnika. Uczestnictwo w imprezach fakultatywnych jest dobrowolne i nie jest objęte umową z Pne.pl. Pne.pl nie gwarantuje także, że wszystkie podane imprezy fakultatywne się odbędą, gdyż do realizacji mogą być wymagane odpowiednie warunki pogodowe lub minimalna ilość chętnych, określona przez miejscowe biuro.
- Tour Guide - na wybranych wycieczkach stosowany jest bezprzewodowy, elektroniczny system komunikowania się pomiędzy pilotem lub przewodnikiem, a Podróżnymi. Podczas zwiedzania miast oraz wnętrz obiektów (muzea, zamki, kościoły, pałace itp.) pilot/przewodnik korzysta z mikrofonu z nadajnikiem, a uczestnicy z niewielkich, indywidualnych, jednorazowych słuchawek i odbiorników, co znacznie ułatwia przekazywanie informacji. Wycieczki na których stosowany jest system Tour Guide są specjalnie oznaczone w katalogu, a odpłatność za korzystanie z niego jest uwzględniona w pobieranych na wycieczkę kosztach programowych. W celu właściwej pracy odbiornika w czasie całej wycieczki należy go wyładować po każdorazowym zwiedzeniu, aby nie dopuścić do rozładowania baterii.

#### Ubezpieczenia (nie dotyczy czasów)

- Każdy podróżny biorący udział w imprezie organizowanej przez Pne.pl jest ubezpieczony na mocy podpisanej umowy generalnej z ubezpieczycielem w zakresie podanym w „Warunkach uczestnictwa”. Pne.pl poinformuje Klienta o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwościach ubezpieczenia z tym związanego. Dotyczy to także zagrożeń po zawarciu umowy.

- Ubezpieczenie zawarte w cenie imprezy obejmuje amatorskie uprawianie sportu, czyli uprawianie sportu wyłącznie w celu utrzymania lub regeneracji sił, rekreacyjnie jako forma czynnego wypoczynku.
- Podróżny musi spełnić wymogi zdrowotne, umożliwiające uczestnictwo w danej imprezie w sposób niezagrażający życiu i zdrowiu jego samego lub innych uczestników imprezy. W trosce o Państwa zdrowie, w przypadku jakichkolwiek wątpliwości, sugerujemy przed podjęciem decyzji o wyjeździe udanie się do lekarza i zasięgnięcie jego opinii w tej sprawie.
- Zalecamy zawarcie dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji. Przedmiotem tego ubezpieczenia są koszty poniesione przez ubezpieczonego w związku z rezygnacją z imprezy z przyczyn losowych, niezależnych od ubezpieczonego. Ubezpieczenie to jest dobrowolne i nie jest objęte ceną imprezy. O szczegółach dotyczących tego rodzaju ubezpieczenia poinformują Państwa sprzedawcy, u których można również nabyć polisę.
- W przypadku konieczności hospitalizacji lub wykonania usługi medycznej. Uczestnik powinien skontaktować się z Centrum Alarmowym Ubezpieczyciela. Kontakt z Centrum Alarmowym Ubezpieczyciela oraz poddanie się zaleceniom obsługi jest warunkiem ubiegania się o zwrot poniesionych kwot i odszkodowania. Uczestnik winien dbać o to, aby każdy wydatek był udokumentowany rachunkami. Z roszczeniami wynikającymi z ubezpieczeń uczestnicy występują bezpośrednio do ubezpieczyciela w terminie do 7 dni po powrocie do Polski. Szczegółowych informacji udzielają piloci, rezydenci oraz sprzedawcy.
- Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na przechowywanie pieniędzy, telefonów komórkowych i innych przedmiotów wartościowych w czasie trwania imprezy. Powinny one być zawsze noszone w sposób bezpieczny przy sobie, a podczas pobytu w obiektach zakwaterowania zalecamy, aby gotówka, biżuteria, kamery i inne cenne rzeczy posiadane przez uczestników były przechowywane w sejfie hotelowym. Należy również zwrócić uwagę przed każdym opuszczeniem pokoju hotelowego, aby jego drzwi i okna pozostawały zamknięte.
- Ubezpieczenie bagażu obejmuje tylko rzeczy osobiste (ubrania i kosmetyki). Ubezpieczenie to nie obejmuje zniszczenia lub utraty walizki/torby podróżnej, sprzętu sportowego, biżuterii, pieniędzy oraz dzieł sztuki. Odpowiedzialność ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia przenośnych telefonów, sprzętu fotograficznego i komputerowego oraz audio-video jest ograniczona do wysokości 50% sumy ubezpieczenia.
- Dodatkowe informacje w sprawie ubezpieczeń mogą Państwo uzyskać w przedstawicielstwach Signal Iduna S.A. na terenie całego kraju, w biurach Pne.pl oraz na stronie internetowej [podrozeniaemeryturze.pl](http://podrozeniaemeryturze.pl)

#### **Informacje wizowe i paszportowe**

- Obywatele polscy mogą swobodnie poruszać się po terytorium krajów Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego (kraje UE oraz Norwegia, Islandia i Liechtenstein). Polacy podróżujący do krajów Unii Europejskiej i EOG oraz Szwajcarii, Bośni-Hercegowiny, Serbii, Macedonii i Albanii mogą przekraczać granicę na podstawie paszportu lub dowodu osobistego (wyjątek – Islandia). W pozostałych krajach świata przekroczenie granicy następuje na podstawie ważnego paszportu.
- Paszporty w Polsce są wydawane przez Wydziały Spraw Obywatelskich Urzędów Wojewódzkich. Okres oczekiwania na paszport wynosi ok. 4 tygodni. Uczestnik imprezy w przypadku kradzieży, zagubienia paszportu lub innych dokumentów związanych z podróżą powinien natychmiast o tym fakcie zawiadomić przedstawiciela biura oraz zgłosić się do najbliższego konsulatu lub ambasady polskiej na terenie kraju pobytu.
- Aktualne informacje na temat przepisów wizowych można znaleźć w informacji MSZ na stronie [www.msz.gov.pl](http://www.msz.gov.pl)  
Wizy są wystawiane przez przedstawicielstwa dyplomatyczne i urzędy konsularne. Do uzyskania wizy konieczny jest prawidłowo wypełniony wniosek wraz z jednym zdjęciem oraz opłata za wizowanie.
- Praktycznie do każdego kraju turysta może wwieźć przedmioty, których ilość i przeznaczenie nie wskazują na cel handlowy. Z reguły można wwieźć 200 lub 250 szt. papierosów, 1 litr mocnego alkoholu lub 2 litry wina lub 5 litrów piwa. Dużo bardziej restrykcyjne są przepisy dotyczące wwozu na teren Unii Europejskiej papierosów i alkoholu. O ewentualnych zmianach dotyczących wymogów formalnych będziecie Państwo informowani przez sprzedawców oferty.

#### **Informacje zdrowotne**

- W żadnym z proponowanych przez Pne.pl krajów europejskich nie występują specyficzne zagrożenia zdrowotne i nie są wymagane szczepienia ochronne. Należy zawsze jednak pamiętać o zachowaniu minimum sanitarnego jak mycie rąk przed jedzeniem, mycie owoców czy picie tylko butelkowanej wody mineralnej.
- O zasadniczych zmianach dotyczących ewentualnych wymogów sanitarnych bądź zdrowotnych będziecie Państwo informowani przez sprzedawców oferty. Aktualne informacje uzyskać można również w Informacji Konsularnej MSZ pod numerem telefonu 22 523 94 51 lub na stronach internetowych pod adresem [www.msz.gov.pl](http://www.msz.gov.pl). Serwis internetowy dotyczący ochrony zdrowia znajduje się pod adresem [www.sidoz.ids.pl](http://www.sidoz.ids.pl).
- Radzimy wszystkim klientom przed podjęciem decyzji o wyjeździe, a w szczególności uczestnikom wypraw egzotycznych, aby skonsultowali decyzje ze swoim lekarzem.

#### **Dane osobowe**

W związku z udostępnieniem danych osobowych Pne.pl do celów realizacji umowy informujemy, że zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.) przekazanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, a osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa określone w ww. ustawie, w szczególności prawo przeglądania przetwarzanych danych osobowych, poprawiania ich oraz kontroli ich przetwarzania. Administratorem danych osobowych jest biuro Pne.pl wskazane w ofercie jako organizator imprezy.

Dane osób objętych ubezpieczeniem zostaną udostępnione i będą przetwarzane przez Ubezpieczyciela w związku z realizacją umowy ubezpieczenia zawartej przez Pne.pl z Ubezpieczycielem (zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).